

平成24年6月28日

お客さまならびにご関係者 各位

大和小田急建設株式会社
代表取締役 金久保篤司

お客さまの個人情報紛失に係るお詫び

弊社社員が平成24年6月22日、飲食店（ファーストフード店）にて、お客さま情報などの入った鞆（リュックサック）の盗難に遭い、お客さま情報などを紛失したことが判明いたしました。

紛失した個人情報資料は、弊社が過去に施工した分譲マンション入居者様78名分の個人情報である氏名・電話番号の情報を記したもの、また過去に施工した建物の図面一式および関係者様317名分の名刺コピーであります。

現時点において、鞆は発見されておきませんが、警察への届出は盗難当日終えております。また紛失発覚後、該当するお客様に、お詫びとご報告を行っております。なお、現時点でお客様の個人情報が不正に利用される等の事実は確認されておきません。

弊社では、個人情報の取り扱いについては、「コンプライアンスマニュアル」を社内で制定し、万全の体制で取り組み、管理強化を図ってまいりましたが、このような事態を発生させ、お客さまならびにご関係者の皆様には、多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、「個人情報保護」「セキュリティ対策」について再徹底し、このような事態が起きないように全社一丸となって個人情報の管理に努めてまいります。

お客さまならびにご関係者様の皆様におかれましては、ご不明な点などがありましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

経営管理本部 総務人事部

柴田 山田

電話：03-3376-3101

FAX：03-3376-3100

電子メール：soumu@daiwaodakyu.co.jp

以上