

2011年4月1日

大和小田急建設株式会社

コールセンター開設のお知らせ（24時間対応）

当社では、お客様へのサービス向上の一環として、緊急の建物の不具合や支障等に対応する、24時間受付のコールセンターを開設いたしました。

これにより、特に今までご不便をおかけしておりました、深夜・休日の緊急事態にも迅速に対応ができる体制となりました。

緊急時におきましては、フリーダイヤル「**0120-00-5575**」へご連絡ください。

平日昼間は、当社アフターサービス部への直通番号としてご利用いただけます。

なお、今まで使用しておりました番号（03-3374-3419）も従前通りにご利用いただけます。

今後も、お客様第一を心掛け、アフターサービスの向上に努めてまいります。

引続き、ご支援・ご鞭撻を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

開始日：2011年4月1日

以上

◇コールセンター案内プレート

大和小田急建設
Daiwa House Group

夜間・休日 緊急連絡先のご案内

弊社業務時間外（平日18時～翌朝9時及び土・日・祝日）における**緊急連絡**は、下記大和小田急建設コールセンターまでご連絡ください。

尚、内容により即日対応ができない場合や、お客様の不注意による故障等の場合は修理費用がお客様負担となる場合もございますのでご了承願います。

<お客様情報のお取り扱いについて>
大和小田急建設では、お客様のご要望にお答えする為、お客様の〔お名前・お電話番号・ご住所〕をお尋ねし、これを弊社委託先及び本物件の管理会社に提供させて頂く場合があります。詳細は弊社Webサイトの個人情報保護方針をご覧ください（<http://www.daiwasodakyu.co.jp>）。

大和小田急建設コールセンター

 **0120-00-5575**
TEL: 0120-00-5575

大和小田急建設株式会社
東京都新宿区西新宿4-32-22 電話 03-3376-3419